

المقارنة بين الشكاوى الرسمية الخطية وطلبات جلسة الاستماع القانونية

طلب جلسة الاستماع القانونية	الشكاوى الرسمية الخطية	
عملية مُستخدمة لتسوية شكاوى رسمية مُقدّمة من ولي أمر أو وكالة عامة (على سبيل المثال: منطقة تعليمية)، ويُشار إليهما معا "بالطرفين".	وثيقة خطية مُستخدمة للإبلاغ بأنّ وكالة عامة (على سبيل المثال: منطقة تعليمية) لم تتبع قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة، وتطلب إجراء تحقيق في الأمر.	ما المقصود بها؟
يجوز لولي أمر أو منطقة تعليمية تقديم شكاوى من عدم صحة الإجراءات القانونية المُتخذة/طلب جلسة استماع.	يجوز لأي شخص أو مؤسسة تقديم شكاوى رسمية خطية.	مَن يمكنه تقديمها؟
تُستخدم لتسوية الخلافات المتعلقة بتحديد الهوية والتقييم والتعليم والتوظيف أو توفير تعليم عام مجاني ومناسب للطفل الذي يحتاج إلى التعليم الخاص والخدمات ذات الصلة أو يُعتقد بأنه في حاجة إليها.	أي وقت تكون فيه هناك مخاوف من انتهاك وكالة عامة لشروط قوانين ولوائح التعليم الخاص الفيدرالية أو الخاصة بالولاية، فيما يتعلّق بطفل مُعيّن أو على مستوى المنظومة بأكملها.	ما هي القضايا التي تتناولها؟
يجب تقديم الطلب لعقد جلسة استماع قانونية في غضون عامين من التاريخ الذي يعلم فيه مقدم الطلب أو يكون قد علم بالإجراء الذي يتم الاعتراض عليه خلال جلسة الاستماع القانونية.	يجب أن تنصّ الشكاوى الرسمية الخطية على الانتهاكات التي وقعت قبل عام واحد على الأكثر من تاريخ استلام الشكاوى.	الإطار الزمني؟
يتخذ قاضي القانون الإداري القرار.	تتحمل الولاية مسؤولية ضمان إجراء التحقيقات -إذا لزم الأمر- واتخاذ قرار بشأن الشكاوى.	الجهة المسؤولة عن اتخاذ القرار؟
قاضي القانون الإداري: <ul style="list-style-type: none"> • يُشرف على الجدول الزمني لجلسة الاستماع، ويشمل ذلك جميع الأعمال التي تسبق جلسة الاستماع. • يعقد جلسة الاستماع والأمور الإجرائية. • يستعين بالقانون المعمول به في كتابة القرار استنادًا إلى الأدلة والإفادة المُقدّمة في جلسة الاستماع. يجب إصدار القرار الخطي خلال 45 يومًا تقويميًا من نهاية المدة المُحدّدة لإصدار القرار، ما لم يطلب أي طرف تمديد الجدول الزمني.	المُحقّق: <ul style="list-style-type: none"> • يراجع المعلومات المتعلقة بالشكاوى. • تجوز له مقابلة الأشخاص ذوي الصلة بالشكاوى. • يتوصل إلى نتائج اتخاذ قرار استنادًا إلى القانون المعمول به. يجب إصدار القرار الخطي في مدة لا تتجاوز 60 يومًا تقويميًا من تاريخ تقديم الشكاوى، ما لم يتم تمديد الجدول الزمني.	ما هي الإجراءات المُتّبعة؟
فمن تاريخ تقديم الشكاوى حتى يصدر حُكم نهائي، يظلّ الطفل في مستواه/مستواها التعليمي الحالي، ما لم يتفق أحد الوالدين والمنطقة التعليمية على خلاف ذلك، ويُطلق على ذلك "التعليق" أو "بقاء الوضع كما هو".	لا يحق لك طلب "بقاء الوضع كما هو" عقب تقديم شكاوى رسمية خطية.	بقاء الوضع كما هو؟