



新泽西州教育部

# 特殊教育 投诉调查

## 2023 年

特殊教育办公室

## 什么是州级投诉？

州级投诉是一项程序，指控向残疾学生提供公共资助的教育计划和服务的公共或私营教育机构（包括州教育部）违反联邦或州特殊教育法。顾名思义，州级投诉要向州教育部提出，要求教育部对所指控的违规行为进行独立调查。

## 州级投诉和正当程序听证会请求之间有什么区别？

以下是一些重要的区别：

- (1) 州级投诉要求州教育部自行调查家长的指控，而正当程序听证会是在行政法官面前进行的一种正式对抗性程序，通常需要请专家证人到场；
- (2) 州级投诉必须在被指控的违规行为发生后一年内提出，而正当程序申请必须在家长获悉或本应获悉所指控的违规行为发生后两年内提出；
- (3) 州级投诉可由任何人提出，而正当程序申请只能由家长、监护人、成年学生（或在某些情况下由当地教育机构提出）提出；
- (4) 州级投诉可能涉及影响个体和/或群体学生的整体性违规行为，而正当程序申请通常仅涉及个别学生。

这些区别在一篇单独的文章中有所讨论，该文章名称为“书面州级投诉和正当程序听证会请求的比较”，可在网

<https://www.nj.gov/education/specialed/policy/disputeresolution/> 获取。



## 谁可以提出州级投诉？

任何人，包括来自其他州的组织或个人，都可以要求进行州级投诉调查。

## 如何提交州级投诉调查请求？



发送电子邮件至：

[specialeducationcomplaints@doe.nj.gov](mailto:specialeducationcomplaints@doe.nj.gov)

邮寄至：



Director

Office of Special Education

New Jersey Department of Education P.O. Box 500

Trenton, New Jersey 08625-0500



发送传真至：(609) 984-8422

## 提出州级投诉是否有时间限制？

是的。为了保证问题不会过时，从而达成适当的解决方案，设定了提出州级投诉的时间限制。投诉者指控的违规行为必须是在特殊教育办公室 (OSE) 收到投诉之日前一年内发生的。



# 州级投诉解决

## 州级投诉可以解决哪些问题？

州级投诉可以解决任何指控违反联邦或州特殊教育法律法规的问题。此类问题包括教育机构未能向一名或一群儿童提供免费适当的公共教育 (FAPE) 或在受最少限制环境中提供 FAPE，未能提供针对一名或多名学生的个别化教育计划 (IEP) 要求的所有服务，未能履行其儿童寻找义务，或未能适当评估学生或确定其资格。虽然州级投诉可以确定教育机构是否遵循了规定的程序，例如与适当的参与者举行年度 IEP 会议，但州级投诉也会解决实体问题，包括根据儿童的个人能力和需求，确定制定的 IEP 和/或选择的拟议安置是否符合《残障人士教育法案》(IDEA) 的要求。在判定这些问题时，投诉调查员会获取关于学生进展的数据，并确定是否有特定的儿童数据可合理证实 IEP 团队关于儿童教育计划或服务的决定。根据《美国法典》第 20 篇第 1412(a)(14)(E) 条，家长也可以就教职工资格提出州级投诉。

## 是否可以提出州级投诉，指控教育机构未能执行正当程序听证会裁决？

可以，指控教育机构未能执行正当程序听证会裁决的州级投诉，必须由 OSE 根据适用于所有州级投诉的相同程序予以解决。对此，必须在要求正当程序听证会裁决所责令的行动发生之日起一年内提出州级投诉。如果责令的行动不止一项，只要 OSE 在要求每项行动发生之日起一年内收到投诉，就可以就未发生的每项行动单独提交一份州级投诉。

## 如何解决州级投诉？

1. 最理想的做法是，潜在投诉者和教育机构在有必要提出正式投诉之前，共同努力了解彼此关心的问题，并达成一项符合残疾学生最佳利益的协议。
2. 如果向 OSE 提出正式投诉，则在调查开始前，双方有 10 天的时间解决投诉涉及的问题。该 10 天期限被称为早期解决机会。之后，向 OSE 提交一份经



# 州级投诉解决

签署的决议声明，表明问题已解决。也可免费为双方调解。

3. 在调查期间，**OSE** 可以安排面谈、审查各方提交的文件、查阅政策、程序和学生记录，并进行现场调查，包括视察计划（必要时），以便就教育机构是否违反特殊教育法律或法规作出独立判定。如果已向教育部提出州级投诉，**OSE** 可以委托外部方进行调查并出具报告。
4. 除非通过早期解决程序解决投诉，否则将出具一份报告，其中包括关于每项构成州级投诉适当主题的指控的事实调查结果、结论、最终决定的原因以及教育机构为纠正违规行为而必须采取的任何纠正措施（包括实施和完成时间表）。纠正措施可能包括给予补偿性服务、金钱补偿或其他适合学生需要的补救措施。纠正措施计划还可能包括要求遵守确保违规行为不会再次发生的指令。



## 州级投诉调查请求中必须包含哪些信息？

### 州级投诉必须包括：

表示发生了一项或多项违反联邦或州特殊教育法律法规的行为的一则声明。

每项被指控的违规行为发生的时间段或日期。

**注意：您只能指控在 OSE 收到投诉之日前一年内发生的违规行为。**

每项被指控违反联邦或州特殊教育法律法规的行为所依据的事实（建议您提供证实您指控的任何文件的副本）。如果您声称学区未能落实特定学生的 IEP，而且您拥有 IEP 副本，请附上整个 IEP 的副本以及证实您指控的任何其他文件。

投诉者的姓名、地址、签名和联系信息。

如果您指控的违规行为涉及一名或多名特定儿童，您还必须提供：

- 一名或多名特定儿童的姓名，以及发生所指控违规行为的学校的名称；
- 投诉者与投诉涉及的特定学生之间的关系；
- 对问题性质的说明，包括与问题相关的事实；
- 在您提出投诉时已知和可获得的范围内，您希望如何解决问题的说明。

对于无家可归的儿童或青少年，提供儿童联系信息。

如果指控的违规行为涉及一群儿童，您必须指明受指控的违规行为影响的学生群体和发生所指控违规行为的学校。例如，您可能会指控，教育机构不会为 [学校名称] 的三年级学生提供课堂支持，或者，在某个普通教育教室上课的残疾学生没有获得 IEP 要求的课堂支持。

有助于您提出投诉的模板表格可从教育部网站上获取。

请注意，不要求使用模板表格；但是，提供所需信息可能有助于加快您的请求。

网址：[https://www.nj.gov/education/specialed/policy/disputeresolution/REQUEST\\_FOR\\_COMPLAINT\\_INVESTIGATION.pdf](https://www.nj.gov/education/specialed/policy/disputeresolution/REQUEST_FOR_COMPLAINT_INVESTIGATION.pdf)



# 州级投诉解决

**必须向负责学生教育计划的教育机构提供州级投诉书的副本吗？**

是的。如果您的投诉涉及一名或多名特定学生，您必须在向新泽西州教育部提出投诉的同时，将州级投诉的副本转发给被投诉的教育机构。

**对州级投诉作出决定需要多长时间？**

联邦/州法律法规要求在 OSE 收到经签字的书面投诉书后 60 个日历日内对投诉作出决定。只有在投诉存在特殊情况或投诉者和教育机构同意调解纠纷或采用其他纠纷解决方式的情况下，OSE 负责人方可延长完成调查的时间。因此，各方需要合作解决投诉中提出的问题并/或及时提交必要的文件。

**如果有不符合规定的地方，该怎么办？**

如果教育机构被发现不符合规定，OSE 出具的报告将在必要时包括提供技术援助和为遵守联邦和州法律法规而制定的纠正措施计划。

**如果州级投诉调查中发现教育机构没有提供适当的服务，或者未充分落实 IEP 或没有提供 FAPE，那么对个体或群体学生会采取何种补救措施？**

如果 OSE 发现教育机构未能提供适当的服务，则必须通过补救过去违规行为来解决这一问题，例如补偿性服务或金钱补偿，以及在未来为所有残疾儿童提供适当的服务。

**如果就正当程序听证会中涉及的另一问题提出州级投诉，会发生什么？**

如果就正当程序听证会中涉及的另一问题提出州级投诉，只能暂不考虑（搁置）州级投诉，直到正当程序听证会结束。如果州级投诉包含多个问题，并且在正当程序听证会处理其中一个或多个问题，则通过正当程序听证会解决的州级投诉中的问题必须搁置，直到正当程序听证会结束。但是，未在正当程序听证会中处理的州级投诉问题仍然必须在规定的时限内解决。



# 州级投诉解决

如果家长已经提交了州级投诉调查请求，是否仍然可以请求举行正当程序听证会？

是的。已提出州级投诉并不限制就州级投诉中提出的问题请求启动正当程序的权利。

但是，如果州级投诉也是正当程序听证会的对象，**OSE** 必须搁置州级投诉中在正当程序听证会上处理的任何问题，直到听证会结束。

如果就在正当程序听证会中已经裁定的问题提出州级投诉，会发生什么？

如果某一问题在涉及相同当事人的正当程序听证会中已作出裁决，但在州级投诉中再次提出该问题，则听证会的裁决具有约束力。**OSE** 必须通知提交州级投诉的个人或组织，正当程序听证会中作出的裁决具有约束力。因此，不能对该问题进行州级投诉调查。

投诉者是否有机会提供有关州级投诉的补充资料？

是的。投诉者有机会以口头或书面形式提供有关州级投诉的补充资料。

我将如何收到州级投诉调查结果通知？

除非因情有可原的情况而获准延期，在 **OSE** 收到您的请求后 60 个日历日内，您将收到一份关于事实调查结果、结论、决定原因和任何所需纠正措施的书面报告。

如果一方认为报告中存在错误，可以采取什么行动？

如果一方（投诉者或教育机构）认为存在影响结论、判定是否符合规定或确定纠正措施的错误，该方可在报告日期起 15 天内发出书面信函，通知 **OSE** 和另一方。该信函必须指明所指称的错误，并附上任何证实声称所存在错误的文件。如果一方未能提交相关文件，**OSE** 将无法审查声称的错误。收到信函和文件后，**OSE** 将决定将采取哪些措施来确定是否有误。届时，将以书面形式通知双方结果。如果证实确有错误，将在必要时修订报告。





# 州级投诉解决

如果我不同意州级投诉调查结果，该怎么办？

投诉调查报告被视为机构的最终决定。

因此，您可以向新泽西州高等法院上诉庭提出申诉。自决定之日起，您有 45 天的时间提出申诉。如需了解更多信息，请访问：<https://www.njcourts.gov/self-help/appeals/guide>。

另外，家长、监护人或成年学生即使之前已提出州级投诉，也有权提出正当程序听证会请求，以解决您的问题。



如果教育机构不遵守新泽西州在其报告中责令的纠正措施，我该怎么办？

您应当以书面形式通知 **OSE**，遭到投诉的教育机构未执行新泽西州的书面决定和/或纠正措施的一个或多个方面。如果 **OSE** 发现教育机构未及时充分执行新泽西州的书面决定和/或纠正措施，必须采取措施执行其纠正措施计划的所有方面，直至教育机构完全符合规定，但在任何情况下必须在新泽西州确定违规情况后一年内完成。

哪些事项不在州级投诉系统涵盖范围内？

**OSE** 不调查关于指控违反《1973 年康复法》第 504 条的投诉或侵犯公民权利的其他指控。这些事项会直接提交至美国教育部民权办公室（电话：(800) 421-3481），或新泽西州总检察长办公室民权司（网址：<https://www.njoag.gov/about/divisions-and-offices/division-on-civil-rights-home/>）。

此外，除了上文所述的教工资格外，**OSE** 无权处理人事问题或普通教育问题。当地董事会负责其学校的运营，包括人员监督和计划管理。

